

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল  
ফোন নম্বর ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স নম্বর ০৪৩১-২১৭৬৩০৪  
E-mail:- acc\_Bari@pwd.gov.bd

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৭/

৭৮৩

তারিখঃ ০৭/০২/১৪২৪ বঙ্গাব্দ  
১৯/০২/২০১৮ খ্রিঃ

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail:- ce@pwd.gov.bd

20 FEB 2018

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর

দৃষ্টি আকর্ষণ :- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় :- জানুয়ারী/২০১৮ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র :- তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১ তারিখ ২৮/০১/২০০৮ ইং।

সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের ধারাবাহিকতায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জানুয়ারী/২০১৮ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

(মোঃ জয়নুল আবেদীন)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

১৯/০২/১৮

বঙ্গাব্দ

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৭/

তারিখঃ

খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তাঁর স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১১০.০৩.৯৭-১৫০০, তারিখ ১৯/০২/২০১৮ ইং এর প্রেক্ষিতে।
- ২। গার্ড নথি।

(স্ববীন্দ্র নাথ গায়েন)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

**বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জানুয়ারী / ২০১৮ইং মাসের প্রতিবেদন।**

0002

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)	বিবরণ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=৬০	--	১৫	১৫	--	--	--	--	৭৫	১৫	২৪ টি অভিযোগ যাহা টিকার সলপতা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মারক-৩৩১ তাং-৩১/০১/১৮ নিঃ প্রঃ ভোলা এর স্মারক-৮৯৫ তারিখ-০১/০২/১৮ নিঃ প্রঃ পটুয়াখালী এর স্মারক-নং-৩৯১ তারিখ-৩০/০১/১৮ নিঃ প্রঃ বরগুনা এর স্মারক-২২৪ তাং-২৮/০১/১৮, নিঃ প্রঃ ঝালকাঠি এর স্মারক-নং-২৬৭ তাং-১৩/০২/১৮ নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মারক-নং-১৬৯ তাং-০১/০২/১৮, গোপালগঞ্জ এর স্মারক-৩০৭৭ তাং-০১/০২/১৮ মাদারীপুর এর স্মারক-নং-৭৩৮ তাং-০১/০২/১৮ এবং শরীয়তপুর এর স্মারক-নং-৯০৬ তাং-০১/০২/১৮ খ্রিঃ এর বরাতে।	৩: প্রঃ গণপূর্ত সার্কেল বরিশাল অঞ্চল প্রতিবেদন সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ৩১/০১/১৮
	(খ) চলতি মাস= ৩১৭	৩৬১	১৬০	১৫২	--	--	--	--	৭৪৪	৫২৮	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
	মোট=৩৭৭	৩৬১	১৭৫	১৬৭	--	--	--	--	৫৫২	৫২৮			
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	২৫	২০	২২	২১	--	--	--	--	৪৭	৪১	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৭৬	৭৬	৭৪	৭৪	--	--	--	--	১৫০	১৫০	আইন, বিচার ও স্ব-রাজি মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।		
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	১৫	১৫	৪	৪	--	--	৪	৪	২৩	২৩			
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠি	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	--	--	--	--	৭০	৭০			
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১০	০৮	৩০	২৪	--	--	--	--	৪০	৩২	আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারণে ৮টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি।		
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১৪	১৪	১১	১১	--	--	--	--	২৫	২৫			
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৫০	৫০	৩২	৩২	--	--	--	--	৮২	৮২			
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	১০	১০	১০	৯	--	--	--	--	২০	১৯			
মোট=	৬১২	৫৮৯	৩৯৩	৩৭৭	-	-	৪	৪	১০০৯	৮৭০			

৩: প্রঃ গণপূর্ত সার্কেল  
বরিশাল অঞ্চল  
প্রতিবেদন  
সিটিজেন চার্টার  
অনুসরণ  
৩১/০১/১৮

৩: প্রঃ জয়নুল আবেদীন  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,  
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।

20/02 2018 2:33 PM FAX