

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম) এর দপ্তর
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
ফোন নং-৯৫৬২৮৩২ ফ্যাক্স নং-৯৫৬২৪০৪
www.pwd.gov.bd

স্মারক নং-২৫.৩৬.০০০০.৫০০.১৬.১৭৪/ক(১).১৬/

তারিখ-----

বরাবর

প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত অধিদপ্তর
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)।

বিষয়:- সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন (জানুয়ারী/২০১৮ইং)।

সূত্র:- তাঁর দপ্তর স্মারক নং-৫-স-৮/০৭/৪০৬/১(১৫)-সশা-১ তারিখ-২০-০২-০৮ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের বরাতে গণপূর্ত ই/এম জোনের অধীনস্থ বিভিন্ন সার্কেল ও বিভাগ কর্তৃক জানুয়ারী/২০১৮ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কেল ভিত্তিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি:- প্রতিবেদনের সার-সংক্ষেপ ৩ ফর্দে।

(মোহাম্মদ আলমাছ উদ্দিন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০০০০.৫০০.১৬.১৭৪/ক(১).১৬/

তারিখ- ১৫-০২-২০১৮ইং
২০-০২-২০১৮ইং

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা।
২। নির্বাহী প্রকৌশলী, (ওএ্যান্ডএম) গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা (সংযুক্তিসহ)।

(মোহাম্মদ আলমাছ উদ্দিন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

সার-সংক্ষেপ

গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন জানুয়ারী/২০১৮ইং ।

| বিভাগ/দপ্তর এর নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরি কালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়ন সমস্যাবলী যদি থাকে | প্রত্যয়ন |
|--------------------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------|-----------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তির সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তির সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তির সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তির সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তির সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৬+৮) ১০ | (৩+৫+৭+৯) ১১ | ১২ | ১৩ |
| গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১, ঢাকা । | - | - | ৪৮৫৯ | ৪৭৮৫ | - | - | - | - | ৪৮৫৯ | ৪৭৮৫ | ৭৪ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে । | |
| গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-২, ঢাকা । | - | - | ২৫৪৪ | ২২১৮ | - | - | - | - | ২৫৪৪ | ২২১৮ | ৩২৬ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে । | |
| গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-৩, ঢাকা । | - | - | ৫৭৮৩ | ৫৫৮৭ | - | - | - | - | ৫৭৮৩ | ৫৫৮৭ | ১৯৬ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে | |
| | | মোট= | ১৩১৮৬ | ১২৫৯০ | - | - | - | - | ১৩১৮৬ | ১২৫৯০ | মোট = ৫৯৬ টি । | |



(মোহাম্মদ আলমাছ উদ্দিন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা ।

