

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম) এর দপ্তর
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
ফোন নং-৯৫৬২৮৩২ ফ্যাক্স নং-৯৫৬২৪০৪
www.pwd.gov.bd

[Signature]
22 JAN 2018

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর

তারিখ- ০৫-০১-২০১৮
১৮-০১-২০১৮

স্মারক নং-২৫.৩৬.০০০০.৫০০.১৬.১৭৪/ক(১).১৬/১৪০৪

বরাবর

✓ প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত অধিদপ্তর
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)।

বিষয়ঃ-সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০১৭ইং)।

সূত্রঃ- তাঁর দপ্তর স্মারক নং-৫-স-৮/০৭/৪০৬/১(১৫)-সশা-১ তারিখ-২০-০২-০৮ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের বরাতে গণপূর্ত ই/এম জোনের অধীনস্থ বিভিন্ন সার্কেল ও বিভাগ কর্তৃক ডিসেম্বর/২০১৭ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কেল ভিত্তিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ- প্রতিবেদনের সার-সংক্ষেপ ৩ ফর্দে।

[Signature]

(মোহাম্মদ আলমাছ উদ্দিন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০০০০.৫০০.১৬.১৭৪/ক(১).১৬/

তারিখ-----

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :-

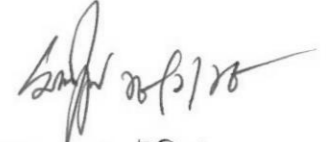
- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী, (ওএ্যাডএম) গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা (সংযুক্তিসহ)।

(মোহাম্মদ আলমাছ উদ্দিন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

সার-সংক্ষেপ

গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন ডিসেম্বর/২০১৭ইং ।

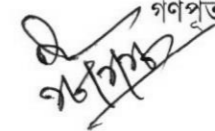
বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরি কালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যাবলী যদি থাকে	প্রত্যাশন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১, ঢাকা ।	-	-	৪৯০২	৪৮৪৫	-	-	-	-	৪৯০২	৪৮৪৫	৫৭ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-২, ঢাকা ।	-	-	২৪৯৭	২০৯৮	-	-	-	-	২৪৯৭	২০৯৮	৩৯৯ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-৩, ঢাকা ।	-	-	৬৪৮৯	৬৩৪১	-	-	-	-	৬৪৮৯	৬৩৪১	১৪৮ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে	
		মোট=	১৩৮৮৮	১৩২৮৪	-	-	-	-	১৩৮৮৮	১৩২৮৪	মোট = ৬০৪ টি ।	



(মোহাম্মদ আলিমাছ উদ্দিন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)

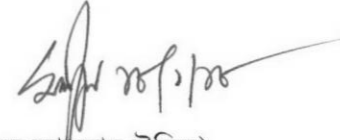
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা ।



সার-সংক্ষেপ

গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন ডিসেম্বর/২০১৭ইং ।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরি কালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যাবলী যদি থাকে	প্রত্যায়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১, ঢাকা ।	-	-	৪৯০২	৪৮৪৫	-	-	-	-	৪৯০২	৪৮৪৫	৫৭ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-২, ঢাকা ।	-	-	২৪৯৭	২০৯৮	-	-	-	-	২৪৯৭	২০৯৮	৩৯৯ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-৩, ঢাকা ।	-	-	৬৪৮৯	৬৩৪১	-	-	-	-	৬৪৮৯	৬৩৪১	১৪৮ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে	
		মোট=	১৩৮৮৮	১৩২৮৪	-	-	-	-	১৩৮৮৮	১৩২৮৪	মোট = ৬০৪ টি ।	



(মোহাম্মদ আলমাছ উদ্দিন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)

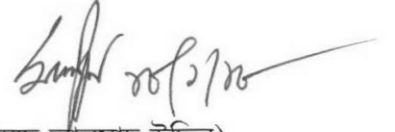
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা ।



সার-সংক্ষেপ

গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন ডিসেম্বর/২০১৭ইং ।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরি কালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যাবলী যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১, ঢাকা ।	-	-	৪৯০২	৪৮৪৫	-	-	-	-	৪৯০২	৪৮৪৫	৫৭ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-২, ঢাকা ।	-	-	২৪৯৭	২০৯৮	-	-	-	-	২৪৯৭	২০৯৮	৩৯৯ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-৩, ঢাকা ।	-	-	৬৪৮৯	৬৩৪১	-	-	-	-	৬৪৮৯	৬৩৪১	১৪৮ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে	
		মোট=	১৩৮৮৮	১৩২৮৪	-	-	-	-	১৩৮৮৮	১৩২৮৪	মোট = ৬০৪ টি ।	



(মোহাম্মদ আলমাছ উদ্দিন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা ।

