

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, খুলনা জোন, খুলনা।  
ফোন ০৪১-২৮৫০৪৩১ ০৪১-৭৬০৪৫৪  
[www.pwd.gov.bd](http://www.pwd.gov.bd)

১৯-১ (১৬/১৬/১৬)  
১৬/১৬/১৬

স্মারক নং-৪-১/এ/৭/ ৩৩

তারিখ- ০২/০১/১৮  
১৮/১৮/১৮

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।]

**বিষয়ঃ- ডিসেম্বর, ২০১৭ খ্রিঃ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিল প্রসঙ্গে।**

**সূত্রঃ- তাঁর স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮(৯)-সশা-১ তারিখ ২৮-০১-২০০৮ খ্রিঃ।**

যথাযথ সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয় ও স্মারকসূত্রের বরাতে তাঁর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন বিভাগসমূহের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ডিসেম্বর/২০১৭ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- পূরণকৃত ছক - ০১ (এক)পাতা।

(জি এম এম কামাল পাশা)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।  
ফোন ০৪১-২৮৫০৪৩১

তারিখ-----

স্মারক নং-৪-১/এ/৭/

বিতরণঃ-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা। ইহা তার কার্যালয়ের স্মারক নং-৭৪ তারিখ ০৯-০১-২০১৮ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, যশোর। ইহা তার কার্যালয়ের স্মারক নং- ২০৫৫ তারিখ ০৭-০১-২০১৮ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ৩। গার্ড নথি।

**স্বাক্ষরিত**

(মোহাম্মদ আব্দুল কাইয়ুম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।

খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ডিসেম্বর/২০১৭ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।

গণপূর্ত অফিসের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)=১০	(৩+৫+৭+৯)=১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ-১, খুলনা।	৮৪	৮৪	১৬০	১৬০	--	--	--	--	২৪৪	২৪৪		তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা/যশোর কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার স্বাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
গণপূর্ত বিভাগ-২, খুলনা।	২৫	২৫	২৮	২৮	--	--	--	--	৫৩	৫৩		
গণপূর্ত বিভাগ, বাগেরহাট।	১৩	১৩	২৫	২৫	--	--	--	--	৩৮	৩৮		
গণপূর্ত বিভাগ, সাতক্ষীরা।	৩০	৩০	৪৩	৪৩	--	--	--	--	৭৩	৭৩		
গণপূর্ত বিভাগ, যশোর।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
গণপূর্ত বিভাগ, নড়াইল।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
গণপূর্ত বিভাগ, ঝাংরা।	২৫	২৫	২০	২০	--	--	--	--	৪৫	৪৫		
গণপূর্ত বিভাগ, ঝিনাইদহ।	২০	২০	২০	২০	--	--	--	--	৪০	৪০		
গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া।	২০	২০	২৪	২৪	--	--	--	--	৪৪	৪৪		
গণপূর্ত বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা।	১০	১০	৮	৮	--	--	--	--	১৮	১৮		
গণপূর্ত বিভাগ, মেহেরপুর।	৪	৪	৪	৪	--	--	--	--	৮	৮		
গণপূর্ত বিভাগ, ফরিদপুর।	২৮	২৮	৩০	৩০	--	--	--	--	৫৮	৫৮		
গণপূর্ত বিভাগ, রাজবাড়ী।	৮	৮	১৪	১৪	--	--	--	--	২২	২২		
মোট=	২৭১	২৭১	৩৮০	৩৮০	--	--	--	--	৬৫১	৬৫১		

(জি এম এম কামাল পাশা)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।