

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।  
ফোন : ৯৫৬২৮০৯, ফ্যাক্স : ৯৫৬০৪৮৮  
website : [www.pwd.gov.bd](http://www.pwd.gov.bd)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম)  
গৃহীত  
ডায়েরী নং ২২৪/২৪/১০/১৬  
তারিখ ২৪/১০/১৬  
প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

21 MAR 2019

তারিখ : ২০/৩/২০১৬

স্মারক নম্বর : সি-২৪৮/ ২০১৬

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর,  
পূর্ত ভবন, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকার স্মারক নম্বর : ৫ম-৮/২০০৭/৪০৬ (১৫০) সশা-১  
তারিখ : ২০/০২/২০০৮ইং।

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের চাহিদা মোতাবেক অত্র জোনের আওতাধীন সকল সার্কেল থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ফেব্রুয়ারী/২০১৬ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে ২ (দুই) পাতা।

মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।  
email: ace\_dhk@pwd.gov.bd

তারিখ :

স্মারক নম্বর : সি-২৪৮/

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।


- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল-১/২/৩/৪/সাভার, ঢাকা/ময়মনসিংহ গণপূর্ত সার্কেল, ময়মনসিংহ।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।


অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।


নং..... তাং.....  
পি.এ./পি.এ.পি.এ./.....  
৩: পূ. (সংস্থাপন)  
 অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।  
 বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করুন।  
 সভায় যোগদান করুন এবং কার্য বিবরণী অবহিত করুন।  
 পত্রের মর্মানুসারে প্রতিবেদন পেশ করুন।  
 তদন্ত করে মতামতসহ প্রতিবেদন দিন।  
 পরীক্ষা করে পেশ করুন।  
 নথিতে পেশ করুন।  
প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।


সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
মাসের নাম : ফেব্রুয়ারী/২০১৬

সার্কেলের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যায়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)১০	(৩+৫+৭+৯)১১	১২	১৩
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-১	১১১০	৯৫৭	---	---	৩৫	৩৫	---	---	১১৪৫	৯৯২	---	১৫৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-২	৮৭৩	৮০৫	---	---	---	---	---	---	৮৭৩	৮০৫	---	৬৮টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-৩	৯৮৭	৯৪৪	---	---	---	---	৯	৮	৯৯৬	৯৫২	---	৪৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-৪	৮৪৪	৭৫৪	২৮	২৬	---	---	---	---	৮৬৯	৭৭৭	---	৯২টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।
সাভারা গণপূর্ত সার্কেল	১৩৯	১২৯	---	---	---	---	---	---	১৩৯	১২৯	---	১০টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ময়মনসিংহ গণপূর্ত সার্কেল	১৪৪	১৪০	১৫৮	১৪৩	---	---	---	---	৩০২	২৮২	---	২০টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
মোট	৪০৯৭	৩৭২৯	২৮৬	১৬৯	৩৫	৩৫	৯	৮	৪৩২৪	৩৯৩৭		

  
(মোঃ হাবিবুর রহমান)  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

  
(মোঃ মোফাজ্জেল হোসেন ভূইয়া)  
সহকারী প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

  
(এ. কে. এম. সোহরাওয়ার্দী)  
নিবাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

  
(মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

