

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

ফোন- ০৫২১-৫৬০১২

ফ্যাক্স- ০৫২১-৫৬০১৩

www.pwd.gov.bd

২১/০৬/২০১৬

21 AUG 2016

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)

রংপুর গণপূর্ত অধিদপ্তর

০৫/০৬/২০১৬ বঙ্গাব্দ

২১/০৬/২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০.১৬.০০২.৪২/৫৮৬

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

তারিখ : ০৫/০৬/২০১৬
গণপূর্ত অধিদপ্তর বৃহত্তর গ্রহণ ও বিলি শাখা
21 AUG 2016
ডায়েরী নং: ৫৬০
২১/০৬/২০১৬

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), পূর্ত ভবন, ঢাকা।

বিষয় : সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন রিপোর্ট দাখিল করণ প্রসঙ্গে (জুলাই/২০১৬ খ্রিঃ)।

সূত্র : তাঁহার স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯)/১ (১৪) সশা-১ তারিখ : ২৮-০১-২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের বরাতে অত্র জোনাবীন গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর হইতে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষর করতঃ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর বরাবরে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বুকলেট ০২ (দুই) টি।

P.A.
A.P.M.
21/6/16

২১/০৬/২০১৬

(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।
ace_mgr@pwd.gov.bd

২১/০৬/২০১৬
বঙ্গাব্দ
খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০.

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর। ইহা তাঁহার স্মারক নং-১৮-৫৮৮পাঃ ২/৪৯৯-এ তাং- ০৯-০৮-২০১৬ ইং এর প্রক্ষিতে।
- ০২। নিবাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তি : বুকলেট এর ফটোকপি ০১ (এক) খানা।
- ০৩। অফিস কপি।

স্বাক্ষরিত

(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।
ace_mgr@pwd.gov.bd

সিটিজেন চাৰ্টাৰ বাস্তবায়ন সম্পৰ্কিত প্ৰতিবেদন
গণপূৰ্ত সাকৰেল, রংপুর ।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই/২০১৬

বিভাগ/অধিদপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।	১৩৭	১২৮	১৬১	১৪৬	---	---	---	---	২৯৮	২৭৪	কিছু অভিযোগ বড় ও ব্যয় বহুল বিষয় প্রাক্কলন প্রস্তুত পূর্বক অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হচ্ছে।	-----
গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।	৭৮	৭৫	৩৮	৩৫	---	---	---	---	১১৬	১১৩	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, কুড়িগ্রাম।	৩০	৩০	১৫	১৫	---	---	---	---	৪৫	৪৫	-----	
গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট।	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----	
গণপূর্ত বিভাগ, নীলফামারী।	১১	১১	১০	১০	---	---	---	---	২১	২১	-----	
গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।	২২	১১	৩৯	১৫	---	---	---	---	৬১	২৬	জানুয়ারী/০৮ ইং মাসে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে।	
গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।	১৩	১৩	১২	১২	---	---	---	---	২৫	২৫	-----	
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।	৭	৭	৯	৯	---	---	---	---	১৬	১৬	নাই	
মোট=	২৯৮	২৭৫	২৮৪	২৪৫	---	---	---	---	৫৮২	৫২০		

প্রতিস্বাক্ষরিত

২৬/৮/২০১৬

(মুহম্মদ জিয়াউল হুসাইন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

২৬/৮/১৬

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য প্রতিবেদন
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

মাসের নামঃ জুলাই/২০১৬ খ্রিঃ।

বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

বিভাগ	সিভিল		ই/এম		আরবরিবকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
রংপুর গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর	১৩৭ টি	১২৮ টি	১৬১ টি	১৪৬ টি	-	-	-	-	২৯৮ টি	২৭৪ টি	কিছু কিছু অভিযোগ অনেক বড় ও ব্যয়বহুল সেই সব সমস্যা সমাধানের জন্য প্রাক্কলন প্রস্তুত করে অনুমোদনের জন্য উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন করা হচ্ছে। সীমিত বরাদ্দের কারণে সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি।	
মোট	১৩৭ টি	১২৮ টি	১৬১ টি	১৪৬ টি	-	-	-	-	২৯৮ টি	২৭৪ টি		

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)
সহকারী প্রকৌশলী
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

(মোঃ আব্দুল গৌফকার)
নির্বাহী প্রকৌশলী
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০৫২৫-৬২১২৪

