

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়, গণপূর্ত অধিদপ্তর  
পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
ফোনঃ ৯৫৫৪৫৫৪

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৭ কার্তিক/১৪২৪ বঙ্গাব্দ  
২২ অক্টোবর/২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর

সচিব  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব (প্রশাসন-৩)

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র গণপূর্ত অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। সেপ্টেম্বর/২০১৭খ্রিঃ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

স্বঃ

(মোঃ নজিবুর রহমান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/২৫৩/২৫৩ তারিখঃ ০৭ কার্তিক/১৪২৪ বঙ্গাব্দ  
২২ অক্টোবর/২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলঃ-

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা/ই/এম/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর (প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে বর্ণিত প্রতিবেদন প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তরে প্রেরণের জন্য তাঁকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।)
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১ (এক) কপি।
- ৪। যুগ্ম-সচিব, (ই-গভর্নেন্স অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৬। অফিস কপি।

B. Anur  
22/10/17

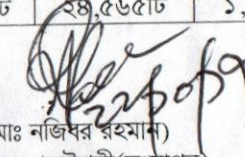
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্বঃ  
22/10/17

গণপূর্ত অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০১৭ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	৩,৬৪৬টি	৩,৩২৯টি	১২৩টি	১১৫টি	২৮টি	২৮টি	৫টি	৪টি	৩,৮০২টি	৩,৪৭৬টি	৩২৬টি	১। জোন ও সার্কেল হইতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হইয়াছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২.	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম।	৫২১টি	৪৮৭টি	১,২৫৩টি	১,২০৫টি	--	--	৫টি	৫টি	১,৭৭৯টি	১,৬৯৭টি	৮২টি	
৩.	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী।	৩৮০টি	৩৫৭টি	৪৫৭টি	৪৫১টি	--	--	-----	-----	৮৩৭টি	৮০৮টি	২৯টি	
৪.	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা।	২৪৭টি	২৪৭টি	৩৩৩টি	৩৩৩টি	--	--	-----	-----	৫৮০টি	৫৮০টি	০টি	
৫.	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।	৩৩৩টি	৩২১টি	৩৯২টি	৩৬১টি	--	--	৪টি	৪টি	৭২৯টি	৬৮৬টি	৪৩টি	
৬.	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।	২৭৭টি	২৪৫টি	২৩০টি	২২৭টি	--	--	--	--	৫০৭টি	৪৭২টি	৩৫টি	
৭.	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা।	-----	-----	১৭,০৬৯টি	১৬,২৫১টি	--	--	--	--	১৭,০৬৯টি	১৬,২৫১টি	৮১৮টি	
৮.	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।	৩৬৮টি	৩৪৬টি	২৮১টি	২৪৯টি	--	--	--	--	৬৪৯টি	৫৯৫টি	৫৪টি	
৯.	সর্বমোট=	৫,৭৭২টি	৫,৩৩২টি	২০,১৩৮টি	১৯,১৯২টি	২৮টি	২৮টি	১৪টি	১৩টি	২৫,৯৫২টি	২৪,৫৬৫টি	১,৩৮৭টি	

A. Anwar  
22/10/17  
(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।  
২২/১০/১৭

  
(মোঃ নজির রহমান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।