

| | | | |
|--|----------------------|--------------|----------|
| নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা। | | | |
| ডায়েরী নং- ১২৫ | তারিখ :- ২৩/১১/১৯ | গ্রহণকারী :- | |
| অ: স: | স: প্র: | উ: বি: প্র: | নি: প্র: |
| | | | |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৯ পৌষ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
২৪ ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নভেম্বর/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

২৪ঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/৩০০/১২৬)

তারিখঃ ০৯ পৌষ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
২৪ ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

A. B. Khan
২৪/১২/১৯

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

গণপূর্ত অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

| ক্রমিক নং | বিভাগ/দপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আবরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | অনিশ্পত্তিকৃত সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------|----------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------------|---------------|
| | | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১। | ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা | ৯৫০টি | ৮৯৯টি | ৬২টি | ৬২টি | - | - | - | - | ১০২২টি | ৯৬১টি | ৫৬টি | ১। জোন ও |
| ২। | ঢাকা মেট্রোপলিটান জোন, ঢাকা | ২,৭৯৯টি | ৩৪০টি | - | - | ০৮টি | ০৮টি | - | - | ২,৮০৭টি | ২,৫২০টি | ২৮৭টি | সার্কল হতে |
| ৩। | চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম | ৩৫৭টি | ৩৪০টি | ২,৩৩৪টি | ২,৩১৫টি | - | - | ০৩টি | ০৩টি | ২,৬৯৪টি | ২,৬৫৮টি | ৩৬টি | প্রাপ্ত |
| ৪। | রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী | ২৪৯টি | ২৪৪টি | ২০৯টি | ২০২টি | - | - | - | - | ৪৫৮টি | ৪৪৬টি | ১২টি | প্রতিরোধনের |
| ৫। | খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা | ২৮২টি | ২৭৬টি | ৪২৩টি | ৪২২টি | - | - | - | - | ৬৯৫টি | ৬৮৭টি | ০৮টি | আলোক |
| ৬। | বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল | ৫৭২টি | ৫৩৩টি | ৩২৪টি | ৩০৫টি | - | - | - | - | ৮৭৬টি | ৮৩৮টি | ৩৮টি | তথ্যাদি |
| ৭। | সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট | ২২২টি | ১৯৭টি | ১৯৪টি | ১৯২টি | ১৬টি | ১৪টি | - | - | ৪২২টি | ৪০৩টি | ১৯টি | উপস্থাপন |
| ৮। | ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম | - | - | ১৫,৩১০টি | ১৪,৮২২টি | - | - | - | - | ১৫,৩১০টি | ১৪,৮২২টি | ৪৮৯টি | করা হয়েছে। |
| ৯। | রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর | ৫২৭টি | ৫১৪টি | ২৭৩টি | ২৬২টি | - | - | - | - | ৭৯৫টি | ৭৭০টি | ২৫টি | ২। |
| ১০। | ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ | ১৪২টি | ১৩৯টি | ১১৩টি | ৯৮টি | - | - | - | - | ২৫৪টি | ২৩৭টি | ১৭টি | অনিশ্পত্তিকৃত |
| ১১। | গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ | ১০৪টি | ১০৪টি | ৯৫টি | ৯৫টি | - | - | - | - | ১৯৯টি | ১৯৯টি | ০টি | ত অভিযোগ |
| | সর্বমোট= | ৬,১৯২টি | ৫,৭৫৮টি | ১৮,৩১৭টি | ১৭,৭৬২টি | ২৪টি | ২২টি | ০৩টি | ০৩টি | ২৪,৫২২টি | ২৩,৫৪০টি | ৯৮২টি | বাস্তবায়নের |
| | | | | | | | | | | | | | প্রক্রিয়াধীন |
| | | | | | | | | | | | | | আছে। |

P. B. M.
 ২৪/১১/১৩
 (আইনুন নাহার এ্যানি)
 নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএডএম)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

(নন্দিতা রাণী সাহা)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।