



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ - ১১

তারিখঃ ১২ কার্তিক, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৮ অক্টোবর, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিঃ দ্ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেপ্টেম্বর/২০২০ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ - ১১

তারিখঃ ১২ কার্তিক, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৮ অক্টোবর, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।

৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

৫। অফিস কপি।

A. Anwar
26/10/2020

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

o/e

M. Anwar
26/10/2020

গণপূর্ত অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০২০ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিম্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৮৫৮টি	৮৩৪টি	৬০টি	৬০টি	-	-	-	-	৯১৮টি	৮৯৪টি	২৪টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিম্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪৫০টি	৪১৫টি	১,৩২০টি	১,২৯৫টি	-	-	০১টি	০১টি	১,৭৭১টি	১,৭১১টি	৬০টি	-
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২৫২টি	২৩৯টি	১৫০টি	১৪৫টি	-	-	-	-	৪০২টি	৩৮৪টি	১৮টি	-
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৫৫টি	২৩৭টি	৩৩৬টি	৩৩১টি	-	-	-	-	৫৯১টি	৫৬৮টি	২৩টি	-
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৭৫১টি	৭২৫টি	৩০৩টি	২৮৬টি	-	-	-	-	১০৫৪টি	১০১১টি	৪৩টি	-
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩১৬টি	৩০৪টি	২১৭টি	২১২টি	-	-	-	-	৫৫৩টি	৫১৬টি	৩৭টি	-
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৩৫টি	১৩৩টি	১১০টি	৯৫টি	-	-	-	-	২৪৫টি	২২৮টি	১৭টি	-
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৭৪টি	৭৪টি	৬২টি	৬২টি	-	-	-	-	১৩৬টি	১৩৬টি	০টি	-
	সর্বমোট=	৩,০৯১টি	২,৯৬১টি	২,৫৫৮টি	২,৪৮৬টি	-	-	০১টি	০১টি	৫,৬৭০টি	৫,৪৪৮টি	১১২টি	-

A. Anur

28/10/2020

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

M. M. M. M.
28/10/2020

Shah
28/10/2020

(নন্দিতা রানী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।