

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৫ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
১৯ মে, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। এপ্রিল/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

স্বঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সচিব

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২৫৬/১(১৭)

তারিখঃ ০৫ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
১৯ মে, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

B. P. M.  
১২/৫/১৯

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সংস্থাপন  
১২/৫/১৯

গণপূর্ত অধিদপ্তরের এপ্রিল/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৬০টি	৯১৭টি	৫৪টি	৫৪টি	-	-	-	-	১০১৪টি	৯৭১টি	৪৩টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৩,২০৫টি	২,৯২১টি	-	-	১৬টি	১৬টি	-	-	৩,২২১টি	২,৯৩৭টি	২৮৪টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪২৫টি	৩৯৭টি	১,২৮৬টি	১,২৬৭টি	-	-	০৩টি	০৩টি	১,৭১৪টি	১,৬৬৭টি	৪৭টি	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৩৮৬টি	৩৮১টি	৪১৪টি	৪১৩টি	-	-	-	-	৮০০টি	৭৯৪টি	০৬টি	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৯১টি	২৮৯টি	৫২২টি	৫২২টি	-	-	-	-	৮১৩টি	৮১১টি	০২টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪৯৮টি	৪৬৩টি	৩৫৬টি	৩৩২টি	-	-	-	-	৮৫৪টি	৭৯৫টি	৫৯টি	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২৩৫টি	২২০টি	১৮২টি	১৮০টি	২৯টি	২৭টি	-	-	৪৪৬টি	৪২৭টি	১৯টি	উপস্থাপন
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	১৬,৮০৪টি	১৬,১০৫টি	-	-	-	-	১৬,৮০৪টি	১৬,১০৫টি	৬৯৯টি	করা হয়েছে।
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৪০৫টি	৩৭৩টি	২৫৩টি	২২১টি	-	-	-	-	৬৫৮টি	৫৩১টি	১২৭টি	২।
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৬৮টি	৬৮টি	২৯টি	২৯টি	-	-	-	-	৯৭টি	৯৭টি	০টি	অনিষ্পত্তিকৃত
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১৫০টি	১৫০টি	১৩০টি	১৩০টি	-	-	-	-	২৮০টি	২৮০টি	০টি	অভিযোগ
	সর্বমোট=	৬,৬২৩টি	৬১৭৯টি	২০,০৩০টি	১৯,২৫৩টি	৪৫টি	৪৩টি	০৩টি	০৩টি	২৬,৭০১টি	২৫,৪১৫টি	১,২৮৬টি	বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।

A. Anu  
১৯/৫/১৯

(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএসএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

M. Shaha  
19.05.2019

(নন্দিতা রাণী সাহা)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।