

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৭ ফাল্গুন, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ  
১৯ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। জানুয়ারি/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

স্বঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সচিব

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

২৪০/স৩এ

তারিখঃ ০৭ ফাল্গুন, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ  
১৯ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

A. Anel

১৯/২/১৯

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সংস্থাপন  
১৯/২/১৯

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জানুয়ারি/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগে র সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভি যোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৫৪টি	৯০৫টি	৩৮টি	৩৮টি	-	-	-	-	৯৯২টি	৯৪৩টি	৪৯টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৩০৬৭টি	২৭৬২টি	-	-	১৮টি	১৮টি	-	-	৩০৮৫টি	২৭৮০টি	৩০৫টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪০৬টি	৩৯৩টি	১০৭৭টি	১০৬০টি	-	-	১০টি	১০টি	১৪৯৩টি	১৪৬৩টি	৩০টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৩২টি	৪১৫টি	৩৮০টি	৩৭৫টি	-	-	-	-	৮১২টি	৭৯০টি	২২টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৪৪টি	২৪২টি	৪৬০টি	৪৬০টি	-	-	-	-	৭৪২টি	৭৪০টি	০২টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৫০৬টি	৪৭২টি	৩০১টি	২৮৭টি	-	-	১১টি	০৯টি	৮১৬টি	৭৬৮টি	৪৮টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২৫৪টি	২৩৫টি	১৬৭টি	১৬৬টি	৩০টি	২৮টি	-	-	৪৫২টি	৪২৯টি	২৩টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	১৫৯৫৬টি	১৫০৪৩টি	-	-	-	-	১৫৯৫৬টি	১৫০৪৩টি	৯১৩টি	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৪৩৫টি	৪০৪টি	২৫৬টি	২২৪টি	-	-	-	-	৬৯১টি	৬২৮টি	৬৩টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৬৪টি	৬৪টি	২৯টি	২৯টি	-	-	-	-	৯৩টি	৯৩টি	০টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১৪২টি	১৪২টি	১২৪টি	১২৪টি	-	-	-	-	২৬৬টি	২৬৬টি	০টি	
	সর্বমোট=	৬৫০৪টি	৬০৩৪টি	১৮৭৮৮টি	১৭৮০৬টি	৪৮টি	৪৬টি	২১টি	১৯টি	২৫৩৯৮টি	২৩৯৪৩টি	১৪৫৫টি	

A. Anwar  
১২/২/১৯  
(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএসএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

A. Anwar  
12.02.2019  
(নন্দিতা রাণী সাহা)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।