

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
উন্নয়ন শাখা-৩, গণপূর্তি অধিদপ্তর  
পূর্তি ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
[www.pwd.gov.bd](http://www.pwd.gov.bd)

স্মারক নং- ২৫.৩৬.০০০০.২২০.১৪.৩৬০.১৬. - ১৯৯৪

তারিখ : ০৫ /০৫/১৪২৪ বঙ্গাব্দ  
২৩ /০৮/২০১৭ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ নাগরিক সেবায় উন্নাবনী কর্মকাণ্ড সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসংগে।

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে, গণপূর্তি অধিদপ্তরের নাগরিক সেবায় উন্নাবনী কর্মকাণ্ডের বিষয়ে ১৬/০৮/২০১৭ খ্রিস্টাব্দে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি বর্ণনামতে (০২ পাতা)।

(মোসলেহ উদ্দিন আহসান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সমন্বয়)

ও

ইনোভেশন অফিসার  
গণপূর্তি অধিদপ্তর, পূর্তি ভবন, ঢাকা।  
ফোনঃ ৯৫৬৮৯১৪, ফ্যাক্সঃ ৯৫৫৪৬২৪  
ই-মেইলঃ [se\\_coord@pwd.gov.bd](mailto:se_coord@pwd.gov.bd)

প্রাপকঃ

যুগ্ম সচিব (অডিট) ও  
চিফ ইনোভেশন অফিসার,  
গৃহায়ণ ও গণপূর্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য প্রেরন করা হলো)

- ১। মন্ত্রি পরিষদ সচিব, মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সচিব, গৃহায়ণ ও গণপূর্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। প্রধান প্রকৌশলী, গণপূর্তি অধিদপ্তর, পূর্তি ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৪। মহাপরিচালক (প্রশাসন), প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় ও প্রকল্প পরিচালক, একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রাম, ঢাকা।
- ৫। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (সওস), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, গণপূর্তি জোন- ঢাকা/চট্টগ্রাম/বরিশাল/রাজশাহী/সিলেট/খুলনা/রংপুর/ই-এম, ঢাকা।
- ৭। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক, Urban Building Safety Project, পূর্তি ভবন, ঢাকা।
- ৮। পরিচালক (ইনোভেশন), একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রাম, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা।
- ৯। ..... , সদস্য, নাগরিক সেবায় উন্নাবন সংক্রান্ত কমিটি।

(হ্যায়েরা বিনতে রেজা)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (এম.আই.এস সেল)  
গণপূর্তি অধিদপ্তর, পূর্তি ভবন, ঢাকা।

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**গণপূর্তি অধিদপ্তর**  
**উন্নয়ন শাখা-৩**

**বিষয়ঃ নাগরিক সেবায় উন্নাবনী কর্মকাণ্ড সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী।**

গণপূর্তি অধিদপ্তরের তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সমষ্টয়) ও ইনোভেশন অফিসার জনাব মোসলেহ উদ্দীন আহমদ এর সভাপতিত্বে ১৬/০৮/২০১৭ খ্রি. তারিখে নাগরিক সেবায় উন্নাবনী কর্মকাণ্ড সংক্রান্ত অগ্রগতি বিষয়ে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ নিম্নরূপঃ

- ১। জনাব এস.এম জুলকারনাইন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্তি প্রকল্প সার্কেল-২, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ২। জনাব আবুল কালাম, নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্তি ই/এম বিভাগ-১, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৩। জনাব মোঃ খালেদ হসাইন, নির্বাহী প্রকৌশলী (সমষ্টয়), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৪। জনাব হুমায়রা বিনতে রেজা, নির্বাহী প্রকৌশলী, এম.আই.এস.সেল, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৫। জনাব কাজী শরীফ উদ্দিন আহমেদ, নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৬। জনাব নাজমুন নাহার হামিদ, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, এম.আই.এস.সেল, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৭। জনাব তাসফিন মুহাইমিন হক, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, এম.আই.এস.সেল, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৮। জনাব কামরুন নাহার, সহকারী প্রকৌশলী (সমষ্টয়), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা

সভাপতি সকলকে স্বাগত ও শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় মন্ত্র পরিষদ বিভাগের নির্দেশনার আলোকে ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের জন্য প্রণীত উন্নাবন কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতির বিষয়ে বিস্তারিত বিশ্লেষণ করা হয়। কর্মপরিকল্পনা অনুসারে সেবা প্রক্রিয়া সহজিকরণ, দাপ্তরিক অভ্যন্তরীণ কর্মপ্রক্রিয়ার উন্নয়ন, উন্নাবন সহায়ক পরিবেশ তৈরী ও সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার সম্পর্কিত বিষয়ে গণপূর্তি অধিদপ্তরের চলমান কার্যক্রম ও অগ্রগতি সম্পর্কে সভায় বিস্তারিত পর্যালোচনা করা হয় ও সদস্যগণ তাদের মতামতসমূহ পেশ করেন।

সভায় নাগরিক সেবায় উন্নাবনী কর্মকাণ্ড বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনার পরে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয় :

**সিদ্ধান্ত (১):** মন্ত্র পরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রণীত ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা যথাসময়ে এবং যথাযথভাবে বাস্তবায়ন।

**সিদ্ধান্ত (২):** সেবা সহজিকরণ বিষয়ে গৃহিত সিদ্ধান্তঃ

মতিঝিল গণপূর্তি বিভাগ, অজিমপুর গণপূর্তি বিভাগ, ঢাকা গণপূর্তি বিভাগ-৪, শেরেবাংলানগর গণপূর্তি বিভাগ-৩, ঢাকা গণপূর্তি সম্পদ বিভাগ ও চট্টগ্রাম গণপূর্তি বিভাগ-৪ এর দৈনন্দিন মেরামত এবং রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত অনুরোধ কার্যাদি অনলাইনের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা। গণপূর্তি অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় সার্ভারের মাধ্যমে পুরো বিষয়টি মনিটরিং করা। ঢাকাস্থ অন্যান্য গণপূর্তি বিভাগেও অনুরূপ কার্যাদি চালুকরণে মানবীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের অধীন একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রামের সহায়তায় বিষয়টির বেইজ লাইন সার্ভে কাজ পরিচালনা।

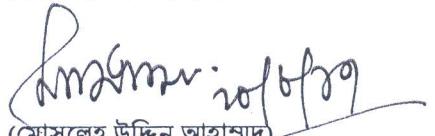
**সিদ্ধান্ত (৩):** প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর হতে ইস্যুকৃত সকল অফিস আদেশ (অর্থ বরাদপত্র, NOC, GO, পদোন্নতি ও বদলি আদেশ, অডিট রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন, সিটিজেন চার্টার এবং অন্যান্য রিপোর্টসমূহ ইত্যাদি) ওয়েবসাইটে নিয়মিত আপলোড ও মাঠ পর্যায়ে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়টি নিশ্চিত করা।

**সিদ্ধান্ত (৪):** Online PMS (Project Monitoring System) Software এর মাধ্যমে আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়ের উন্নয়ন প্রকল্পসমূহ মনিটরিং করা।



- সিদ্ধান্ত(৫): নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী কর্মকাণ্ড বিষয়ে/সেবা সহজিকরণ এর বিষয়ে মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ মতামত/ধারণা/চিন্তাধারা/কর্মকৌশল প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তরে প্রেরণ করেন। এর সাথে গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের “ইনোভেশন কর্ণার” থেকে প্রাপ্ত আইডিয়া সমূহ একত্রিত করে পর্যালোচনা করা।
- সিদ্ধান্ত (৬): প্রাক্কলন প্রস্তুত করনে ও দর প্রণয়নে ESRA (Estimating,Schedule of Rates Analysis) Software এর ব্যবহার বাস্তবায়ণ।
- সিদ্ধান্ত (৭): প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন) এর দপ্তরের শাখা - ১, ২, ৩, ৪ এ e-filing পদ্ধতি ব্যবহার। পর্যায়ক্রমে অন্যান্য শাখাতেও e-filing পদ্ধতি বাস্তবায়ণ।
- সিদ্ধান্ত (৮): ই-প্রক্রিউরমেন্ট পদ্ধতির যথাযথ ব্যবস্থাপনা ও মনিটরিং করণ।
- সিদ্ধান্ত (৯): Online ডিজিক ভবনের তথ্য ও হিস্ট্রি বুক তৈরীকরণের বিষয়টি চালুকরণ এবং বাস্তবায়ণ।
- সিদ্ধান্ত (১০): নাগরিক সেবায় সোশ্যাল মিডিয়া ও ফেসবুক পেজ এর যথাযথ ব্যবহারের বিষয়টি নিশ্চিত করা।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(মোসলেহু উদ্দিন আহাম্মদ)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সমন্বয়)  
ও  
ইনোভেশন অফিসার  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।