

| | | | |
|--|--------------------|-------------|----------|
| নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা। | | | |
| ডায়েরী নং- ১৬৪০ | তারিখঃ- ২৭/১/২০ | | |
| ক্র.স: | স: প্র: | উ: বি: প্র: | নি: প্র: |
| | | | M |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৮ মাঘ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
২২ জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

২৪.১

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৩০৪/১৫৬)

তারিখঃ ০৮ মাঘ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
২২ জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

B. Anu
22/1/2020

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২২/১/২০২০

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

| ক্রমিক নং | বিভাগ/দপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------|----------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------------------------|---------------|
| | | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১। | ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা | ৯৭৪টি | ৯২৩টি | ৬১টি | ৬১টি | - | - | - | - | ১০৩৫টি | ৯৮৪টি | ৫১টি | ১। জোন ও |
| ২। | ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা | ২,৭৬১টি | ২,৪৬২টি | - | - | ০৯টি | ০৯টি | - | - | ২,৭৬৯টি | ২,৪৭০টি | ২৯৯টি | সার্কেল হতে |
| ৩। | চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম | ৩৩২টি | ৩২৪টি | ১,৩১১টি | ১,২৯২টি | - | - | ০২টি | ০২টি | ১,৬৪৫টি | ১,৬১৮টি | ২৭টি | প্রাপ্ত |
| ৪। | রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী | ৩৫৬টি | ৩৪৬টি | ৫৮০টি | ৫৭৪টি | - | - | - | - | ৯৩৬টি | ৯২০টি | ১৬টি | প্রতিবেদনের |
| ৫। | খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা | ২৮২টি | ২৭৪টি | ৩৮১টি | ৩৭৭টি | - | - | - | - | ৬৬৩টি | ৬৫১টি | ১২টি | আলোকে |
| ৬। | বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল | ৬৪৬টি | ৬০০টি | ৩১৯টি | ২৯৮টি | - | - | - | - | ৯৬৫টি | ৮৯৮টি | ৬৭টি | তথ্যাদি |
| ৭। | সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট | ২৫০টি | ২২৩টি | ১৯০টি | ১৮৫টি | ১৮টি | ১৫টি | - | - | ৪৫৮টি | ৪২৩টি | ৩৫টি | উপস্থাপন |
| ৮। | ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম | - | - | ১৪,৯৮৭টি | ১৪,৫৫৫টি | - | - | - | - | ১৪,৯৮৭টি | ১৪,৫৫৫টি | ৪৩২টি | করা হয়েছে। |
| ৯। | রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর | ৫৪১টি | ৫২৫টি | ২৬৩টি | ২৫৭টি | - | - | - | - | ৮০৪টি | ৭৮২টি | ২২টি | ২। |
| ১০। | ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ | ১৪৩টি | ১৪১টি | ১১৫টি | ১০০টি | - | - | - | - | ২৫৮টি | ২৪১টি | ১৭টি | অনিষ্পত্তিকৃত |
| ১১। | গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ | ১০৫টি | ১০৫টি | ৯৬টি | ৯৬টি | - | - | - | - | ২০১টি | ২০১টি | ০টি | ত অভিযোগ |
| | সর্বমোট= | ৬,৩৯০টি | ৫,৯২৩টি | ১৮,৩০৩টি | ১৭,৭৯৫টি | ২৭টি | ২৪টি | ০২টি | ০২টি | ২৪,৭২১টি | ২৩,৭৪৩টি | ৯৭৮টি | বাস্তবায়নের |
| | | | | | | | | | | | | | প্রক্রিয়াধীন |
| | | | | | | | | | | | | | আছে। |

D. Annu
22/1/2020
(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মামুন
22/1/2020

J. Shaha
22.01.2020
(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।