

নিম্নরুপ প্রক্রিয়াল ফর্মেস্য গণপৃত ই/বর এবং আই এস সিলেকশন-২, ঢাকা।			
তারিখ: মহ- ২০৪৮	তারিখ: ১০/২১/৭১	অঙ্গকাটি: ৩	
অ. সং.	স. অ:	ষ: বি: ষ:	বি: ষ:
		N	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপৃত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখ: ১১ শ্রাবণ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৬ জুলাই, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখ: ১১/০২/২০০৮ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জুন, ২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

ঝাঁ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)

গণপৃত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

গৃহায়ণ ও গণপৃত মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ **১১৬/২১৬**

তারিখ: ১১ শ্রাবণ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ

২৬ জুলাই, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপৃত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপৃত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপৃত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ~~নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপৃত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপৃত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)~~
- ৫। অফিস কপি।

*১১৬/২১৬
২৬/৭/২২*

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপৃত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

*২৬/৭/২২
২৬/৭/২২*

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জুন/২০২২ইঁ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবারিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মতব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	--	--	--	--	-	-	-	--	--	--	--	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনে র আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপণ করা হয়েছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	--	--	--	--	-	-	-	--	--	--	--	২। অনিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩২৩টি	২৮৬টি	১,৩১০টি	১২৮৭টি	-	-	০১টি	০১টি	১,৬৩৪টি	১৫৭৪টি	৬০টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪২৯টি	৪১০টি	৭১৯টি	৭১৪টি	-	-	-	-	১১৪৮টি	১১২৪টি	২৪টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৩৬টি	২২৪টি	৪৫৭টি	৪৫৬টি	-	-	-	-	৬৯৩টি	৬৮০টি	১৩টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৪৬টি	১১৮টি	৭২টি	৫৮টি	০৭টি	০৫টি	-	-	২২৫টি	১৮১টি	৪৪টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর												
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৩টি	১১২টি	১২৭টি	১২১টি	-	-	--	--	২৪০টি	২৩৩টি	০৭টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৯৭টি	৯৭টি	৮৮টি	৮৮টি	-	-	--	--	১৮৫টি	১৮৫টি	০টি	
	সর্বমোট=	১,৩৪৪টি	১,২৪৭টি	২,৭৭৩টি	২,৭২৪টি	০৭টি	০৫টি	০১টি	০১টি	৪,১২৫টি	৩,৯৭৭টি	১৪৮টি	

১।
২৬/৭/১২

(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৬/৭/১২