

| | | | |
|--------------------------------------|-----------|----------|--------|
| নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় | | | |
| গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-৩, ঢাকা। | | | |
| স্মারক নং- | তারিখঃ | ২৬/১১/২১ | |
| ১০/১৭৩ | স্মারক নং | TUN/১৭ | |
| স্মারক | স্মারক | স্মারক | স্মারক |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ আশ্বিন, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তীর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগস্ট/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তীর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ (০৮/১১/২১)

তারিখঃ ০৮ আশ্বিন, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

A. B. Saha
26/09/21

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সমস্বয়
26/09/21

গণপূর্ত অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

| ক্রমিক নং | বিভাগ/দপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------|-------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযো গ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযো গ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১। | ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা | ৮১৫টি | ৭৭০টি | ৪৩টি | ৪৩টি | - | - | - | - | ৮৪৮টি | ৮০৩টি | ৪৫টি | ১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে। |
| ২। | ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| ৩। | চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম | ৩৬৯টি | ৩৩১টি | ১,২৮৪টি | ১,২৬৪টি | - | - | ০১টি | ০১টি | ১,৬৫৪টি | ১,৫৯৬টি | ৫৮টি | |
| ৪। | রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী | ২৩৫টি | ২২৯টি | ১৫৪টি | ১৫১টি | - | - | - | - | ৩৮৯টি | ৩৮০টি | ০৯টি | |
| ৫। | খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা | ১৯২টি | ১৮৮টি | ৩৭২টি | ৩৭০টি | - | - | - | - | ৫৬৪টি | ৫৫৮টি | ০৬টি | |
| ৬। | বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল | ৪৭৮টি | ৪৪২টি | ২৯৭টি | ২৮০টি | - | - | - | - | ৭৭৫টি | ৭২২টি | ৫৩টি | |
| ৭। | সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট | ১৩৩টি | ১১২টি | ৮৯টি | ৭৮টি | ০৭টি | ০৫টি | - | - | ২২৯টি | ১৯৫টি | ৩৪টি | |
| ৮। | ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| ৯। | রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর | ৩২২টি | ৩০৪টি | ১৪৬টি | ১৪০টি | - | - | - | - | ৪৬৮টি | ৪৪০টি | ২৮টি | |
| ১০। | ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ | ১২৪টি | ১২৩টি | ১১৬টি | ১১১টি | - | - | - | - | ২৪০টি | ২৩৪টি | ০৬টি | |
| ১১। | গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ | ৬৬টি | ৬৬টি | ৬৯টি | ৬৯টি | - | - | - | - | ১৩৫টি | ১৩৫টি | -- | |
| | সর্বমোট= | ২,৭৩৪টি | ২,৫৬৫টি | ২,৫৭০টি | ২,৫০৬টি | ০৭টি | ০৫টি | ০১টি | ০১টি | ৫,৩০২টি | ৫,০৬৩টি | ২৩৯টি | |

A. Arne
২৬/০৮/২১

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

ময়মনসিংহ
২৬/০৮/২১