

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
স্মারক নং- ৩১.৩০৭		তারিখঃ- ২৫/১২/২০	
অঃ সঃ		গ্রহণকারীঃ	
সঃ প্রঃ		উঃ বিঃ প্রঃ	
		নিঃ প্রঃ	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৮ পৌষ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৩ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নভেম্বর/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

২৪/১২/২১
(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৫২/১২/২১

তারিখঃ ০৮ পৌষ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৩ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

A. B. Khan
২৩/১২/২১

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৩/১২/২১

গণপূর্ত অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০২১ইং মাসের গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ ছক।

ক্রমিক নং	গণপূর্ত জোনসমূহ	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানি গৃহীত হয়েছে।	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/ অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে।	আবেদন/অভিযোগ/ সেবার বিষয়/ক্ষেত্র সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে।	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	৬৪দিন	৫৭৮টি	৫৩৫জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	--	--	--	--	--	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	১৮দিন	৩০টি	২৯জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২৫দিন	২২টি	২২জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	১২৯দিন	৩০৫টি	৪৭৩জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৩১দিন	৪৩৫টি	৪১১জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১০দিন	৪৪টি	৪৭জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ঢাকা	--	--	--	--	--	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৪২দিন	১৫০টি	২৫৩জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৪দিন	৮১টি	৯৩জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	২০দিন	২৮টি	৯০জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
	সর্বমোট=	৩৫৩দিন	১৬৭৩টি	১৯৫৩জন	-ঐ-	-ঐ-	

A. Anwar
26/12/21

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

ময়মনসিংহ
20/12/21