

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ২২৮	তারিখঃ- ২৬/২/২০	প্রকৌশলীঃ-	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ
		A. A. M. C.	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৮ ফাল্গুন, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
২০ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জানুয়ারি/২০২০ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

সঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

৩১৬/২০২০

তারিখঃ ০৮ ফাল্গুন, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
২০ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

A. A. M. C.  
20/2/2020

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সঃ  
২০/২/২০২০

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জানুয়ারি/২০২০ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৯২টি	৯৩৯টি	৬১টি	৬১টি	-	-	-	-	১০৫৩টি	১০০০টি	৫৩টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২,৭৪৬টি	২,৪৮১টি	-	-	১০টি	১০টি	-	-	-২,৭৫৬টি	২,৪৯১টি	২৬৫টি	সার্কেন হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩৬০টি	৩৪০টি	১,১৮৮টি	১,১৬৮টি	-	-	০৪টি	০৪টি	১,৫৫২টি	১,৫১২টি	৪০টি	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৩৭৩টি	৩৬৭টি	৪৪৯টি	৪৩৯টি	-	-	-	-	৮২২টি	৮০৬টি	১৬টি	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৮৬টি	২৭৮টি	৪১৭টি	৪১৪টি	-	-	-	-	৭০৩টি	৬৯২টি	১১টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৬২৭টি	৫৭৭টি	৩১৯টি	৩০১টি	-	-	-	-	৯৪৬টি	৮৭৮টি	৬৮টি	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২২৯টি	২০৭টি	১৮৫টি	১৭৮টি	১৫টি	১০টি	-	-	৪২৯টি	৩৯৫টি	৩৪টি	উপস্থাপন
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	১৪,৩৯৭টি	১৩,৬৯০টি	-	-	-	-	১৪,৩৯৭টি	১৩,৬৯০টি	৭০৭টি	করা হয়েছে।
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৫৪৩টি	৫৩৩টি	২৭০টি	২৬২টি	-	-	-	-	৮১৩টি	৭৯৫টি	১৮টি	২।
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৪২টি	১৪০টি	১১৫টি	১০০টি	-	-	-	-	২৫৭টি	২৪০টি	১৭টি	অনিষ্পত্তিকৃ
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১০৬টি	১০৬টি	৯৫টি	৯৫টি	-	-	-	-	২০১টি	২০১টি	০টি	ত অভিযোগ
	সর্বমোট=	৬,৪০৪টি	৫,৯৬৮টি	১৭,৪৯৬টি	১৬,৭০৮টি	২৫টি	২০টি	০৪টি	০৪টি	২৩,৯২৯টি	২২,৭০০টি	১২২৯টি	বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।

A. Anur  
20/2/2020  
(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

Shaha  
20.02.2020  
(নন্দিতা রাণী সাহা)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সাহানুর  
20/2/2020