

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং-	তারিখঃ		
৬৮২৭	২৫/১০/২১		
সং. নং:	সং. প্র:	উঃ বিঃ প্র:	নিঃ প্র:
			✓

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ মাঘ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
জানুয়ারি, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর/২০২০ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/০৪/২০২১

তারিখঃ ৭ মাঘ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২১ জানুয়ারি, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

B. B. M.
22/1/21

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাঃ
22/1/21

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২০ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিউল		ই/এম		আরবিরকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিশ্চিতকৃত সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৮৫২টি	৮০৯টি	৪৪টি	৪৪টি	-	-	-	-	৮৯৬টি	৮৫৩টি	৪৩টি	১। জোন ও সার্কুল হতে প্রাপ্ত
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	--	-	-	-	-	-	-	-	-	-	৫৪টি	প্রতিবেদনের আলোক তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে।
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪৩৬টি	৪০২টি	১,১৬৫টি	১,১৪৫টি	-	-	০১টি	০১টি	১,৬০২টি	১,৫৪৮টি	৫৪টি	২।
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৩৮১টি	৩৬৬টি	৫১৯টি	৫১২টি	-	-	-	-	৯০০টি	৮৭৮টি	২২টি	অনিশ্চিতকৃত সংখ্যার প্রতিবেদন আছে।
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২০৪টি	১৯৩টি	৩৭১টি	৩৬৬টি	-	-	-	-	৫৭৫টি	৫৬২টি	১৬টি	অনিশ্চিতকৃত সংখ্যার প্রতিবেদন আছে।
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৯৬৬টি	৫৭১টি	৩১৫টি	২৯৮টি	-	-	-	-	৯১১টি	৮৬৯টি	৪২টি	অনিশ্চিতকৃত সংখ্যার প্রতিবেদন আছে।
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৩৩টি	১১৪টি	৯৬টি	৮৪টি	৭টি	৫টি	-	-	২৩৬টি	২০৩টি	৩৩টি	অনিশ্চিতকৃত সংখ্যার প্রতিবেদন আছে।
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	----	----	-	-	-	-	----	---	--	অনিশ্চিতকৃত সংখ্যার প্রতিবেদন আছে।
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৪৯টি	৩৩৫টি	২১৩টি	২০৮টি	-	-	-	-	৫৬২টি	৫৩৯টি	২৩টি	অনিশ্চিতকৃত সংখ্যার প্রতিবেদন আছে।
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১২৭টি	১২৬টি	১১০টি	৯৫টি	-	-	-	-	২৩৭টি	২২২টি	১৬টি	অনিশ্চিতকৃত সংখ্যার প্রতিবেদন আছে।
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	--	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	অনিশ্চিতকৃত সংখ্যার প্রতিবেদন আছে।
	সর্বমোট =	৩০৭৮টি	২৯১৬টি	২৮৩৩টি	২,৭৫২টি	৭টি	৫টি	০১টি	০১টি	৯৯৯৯টি	৯৬৭০টি	২৪৯টি	

B. B. M. M.
 ২০/১১/২০
 (আইনুন নাহার এগনি)
 নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএডএম)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

Pranab Kumar
 ২১/১১/২০
 (নন্দিতা রাণী সাহা)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।