

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এস আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডাইরি নং-	তারিখ :-	২০৮৮	
অবস্থান নং:-		১৮/৮/২২	
অ: স:	স: থ:	ক্ষ: দিঃ থ:	বিঃ থ:
			৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১০ ভাদ্র, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৫ আগস্ট, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৮(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোন্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জুলাই, ২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

২৪!

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২২৬/৮/২৩)

তারিখঃ ১০ ভাদ্র, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৫ আগস্ট, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমষ্টি), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

১০/৮/২২

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২২/৮/২২

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জুলাই/২০২১ইঁ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	--	--	--	--	-	-	-	--	--	--	--	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনে র আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপণ করা হয়েছে।
২।।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৮৯৭টি	৮৫৬টি	----	----	-	-	---	----	৮৯৭টি	৮৫৬টি	৮১টি	২। অনিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
৩।।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	২৯০টি	২৬২টি	১,১৩২টি	১১১৬টি	-	-	---	----	১,৪২২টি	১৩৭৮টি	৪৪টি	
৪।।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৮৫১টি	৮৩৬টি	৭৬২টি	৭৫৭টি	-	-	-	-	১২১৩টি	১১৯৩টি	২০টি	
৫।।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২০৩টি	১৯১টি	৪৪৬টি	৪৪৩টি	-	-	-	-	৬৪৯টি	৬৩৪টি	১৫টি	
৬।।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	
৭।।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৬১টি	১২৮টি	৬৮টি	৫৫টি	০৭টি	০৫টি	-	-	২৩৬টি	১৮৮টি	৪৮টি	
৮।।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	
৯।।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর												
১০।।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৭টি	১১৬টি	১২৮টি	১২২টি	-	-	--	--	২৪৫টি	২৩৮টি	০৭টি	
১১।।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৯৩টি	৯৩টি	৭৯টি	৭৯টি	-	-	--	--	১৭২টি	১৭২টি	০টি	
	সর্বমোট=	২,২১২টি	২,০৮২টি	২,৬১৫টি	২,৫৭২টি	০৭টি	০৫টি	---	---	৪,৮৩৪টি	৪,৬৫৯টি	১৭৫টি	

১৪
২৪/৬/২১

(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৪/৬/২০২২
২৪/৬/২০২২