

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ৭১৪	তারিখঃ-২২/৬/২২	স্বাক্ষরঃ- [স্বাক্ষর]	
অ: স:	স: প্র:	উ: বি: প্র:	নি: প্র:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১০ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
২৪ মার্চ, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ফেব্রুয়ারি/২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

[স্বাক্ষর]

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৭২/২২২

তারিখঃ ১০ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
২৪ মার্চ, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

[স্বাক্ষর]

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

[স্বাক্ষর]  
২৪/৬/২২

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি/২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৮৯৩টি	৮৩৯টি	--	--	-	-	-	-	৮৯৩টি	৮৩৯টি	৫৪টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩১০টি	২৭৮টি	১,০৪১টি	১,০২৫টি	-	-	--	--	১,৩৫১টি	১,৩০৩টি	৪৮টি	প্রতিবেদনের
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৫৬টি	৪৪০টি	৬১১টি	৬০৫টি	-	-	-	-	১০৬৭টি	১০৪৫টি	২২টি	আলোকে
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	১৯২টি	১৮৫টি	৪০৩টি	৪০৩টি	-	-	-	-	৫৯৫টি	৫৮৮টি	০৭টি	তথ্যাদি
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	২৯০টি	২৬৪টি	২৮০টি	২৬৭টি	-	-	-	-	৫৭০টি	৫৩১টি	৩৯টি	উপস্থাপণ
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫১টি	১২৪টি	৭৮টি	৬১টি	০৭টি	০৫টি	-	-	২৩৬টি	১৯০টি	৪৬টি	করা হয়েছে।
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	২।
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৯৬টি	৩৮৩টি	১৯৪টি	২০২টি	-	-	-	-	৫৯০টি	৫৮৫টি	৫টি	অনিষ্পত্তিকৃত
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	অভিযোগ
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	বাস্তবায়নের
	সর্বমোট=	২,৬৮৮টি	২,৫১৩টি	২,৬০৭টি	২,৫৬৩টি	০৭টি	০৫টি	--	--	৫,৩০২টি	৫,০৮১টি	২২১টি	প্রক্রিয়াধীন
													আছে।

B. Anwar  
28/06/22

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএসএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।