

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপৃত্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ভাইরী নং-	তারিখ ১০- ২৭৮৬	অবস্থান নং-	১০- ২৮
জ: স:	ম: প:	ড: বি: অ:	নি: প:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপৃত্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএনএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৬ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২১ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রেস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগস্ট, ২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

মু।

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপৃত্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

গৃহায়ণ ও গণপৃত্ত মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএনএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২২২/১(১) তারিখঃ ০৬ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২১ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঁ।

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপৃত্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপৃত্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপৃত্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপৃত্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপৃত্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

১০.১০.১১
২২/১/২২

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএনএম)
গণপৃত্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২২/১/২২

গণপূর্ত অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৬৬০টি	৬১৮টি	৪৩টি	৪৩টি	-	-	---	---	৭০২টি	৬৬০টি	৪২টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনে র আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপণ করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৯০৪টি	৮৬৩টি	----	----	-	-	---	----	৯০৪টি	৮৬৩টি	৪১টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩০৮টি	২৭৩টি	১,১৭৮টি	১১৫৫টি	-	-	---	---	১,৪৮৬টি	১৪২৮টি	৫৮টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৫১টি	৪৩৬টি	৭৬২টি	৭৫৭টি	-	-	-	-	১২১৩টি	১১৯৩টি	২০টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৩৪টি	২০৯টি	৪২৪টি	৪২০টি	-	-	-	-	৬৫৮টি	৬৩৩টি	২৫টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৩০৬টি	২৭৬টি	২৩৪টি	২২৫টি	-	-	---	---	৫৪০টি	৫০১টি	৩৯টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫২টি	১২০টি	৭১টি	৫৬টি	০৫টি	০৩টি	-	-	২২৮টি	১৭৯টি	৪৯টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৪৪টি	৩১৮টি	১৫৬টি	১৫৬টি	-	-	---	---	৫০০টি	৪৭৪টি	২৬টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৪টি	১১৩টি	১২৭টি	১২১টি	-	-	--	--	২৪১টি	২৩৪টি	০৭টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৯০টি	৯০টি	৭৯টি	৭৯টি	-	-	--	--	১৬৯টি	১৬৯টি	০টি	
	সর্বমোট=	৩,৫৬৩টি	৩,৩১৬টি	৩,০৭৪টি	৩,০১২টি	০৫টি	০৩টি	---	---	৬,৬৪১টি	৬,৩৩৪টি	৩০৭টি	

১০-৮৮৮৮
২২/৮/২২

(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২২/৮/১২২
২২/৮/১২২