

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ২৪২৪	তারিখঃ- ৩১/৩/২১	প্রবেশকারীঃ- ১০/১০/২১	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ
			N

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
মার্চ, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রসূত্রে স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ফেব্রুয়ারি/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

১৪!

(মোঃ সাঈদ মাহবুব মোরশেদ)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২৫/৩/২১

তারিখঃ ১৪ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৪ মার্চ, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

অনুগ্রহে পি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

A. Anwar
২৪/৩/২১

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৪/৩/২১

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৮৪০টি	৭৮৪টি	৪৪টি	৪৪টি	-	-	-	-	৮৮৪টি	৮২৮টি	৫৬টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৭৬৯টি	৭২১টি	--	--	-	-	-	-	৭৬৯টি	৭২১টি	৪৮টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩৫১টি	৩৩১টি	১,১১২টি	১,০৮৮টি	-	-	০২টি	০২টি	১,৪৬৫টি	১,৪২১টি	৪৪টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৪৮টি	৪৩৩টি	৫৫৭টি	৫৫১টি	-	-	-	-	১০০৫টি	৯৮৪টি	২১টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২১৪টি	২১০টি	৩৭১টি	৩৬৬টি	-	-	-	-	৫৮৫টি	৫৭৬টি	৯টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪৯২টি	৪৭৩টি	৩১০টি	২৯৪টি	-	-	-	-	৮০২টি	৭৬৭টি	৩৫টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৩৩টি	১১৩টি	৯৫টি	৭৯টি	৭টি	৫টি	-	-	২৩৫টি	১৯৭টি	৩৮টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	-----	-----	-	-	-	-	-----	---	--	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩২২টি	৩২১টি	২৩৭টি	২৩২টি	-	-	-	-	৫৭৬টি	৫৫৩টি	২৩টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১২৮টি	১২৭টি	১১১টি	৯৬টি	-	-	-	-	২৩৯টি	২২৩টি	১৬টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৭০টি	৭০টি	৬৪টি	৬৪টি	-	-	-	-	১৩৪টি	১৩৪টি	০টি	
	সর্বমোট=	৩,৭৬৭টি	৩,৫৮৩টি	২,৯০১টি	২,৮১৪টি	৭টি	৫টি	০২টি	০২টি	৬৬৯৪টি	৬৪০৪টি	২৯০টি	

A. B. M.

28/2/21

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মুহম্মদ
28/2/21