

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপৃষ্ঠা ই/এম এম আই এস বিডাগ-২, ঢাকা।	
ডাইরি নং-	তারিখ ১০-২৮/১০/২০২২
১০৮৮	ঋণকাটা ১-
অ: পঃ	স: পঃ
	উ: পঃ
	নি: পঃ
	✓

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপৃষ্ঠ অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৮ কার্তিক, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৪ অক্টোবর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোন্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেপ্টেম্বর, ২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

৪৪:
(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপৃষ্ঠ অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপৃষ্ঠ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২০২/২২৩)

তারিখঃ ০৮ কার্তিক, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৪ অক্টোবর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

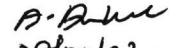
- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপৃষ্ঠ অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপৃষ্ঠ জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমষ্য), গণপৃষ্ঠ অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপৃষ্ঠ অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপৃষ্ঠ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

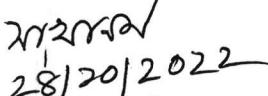
১.১
২৮/১০/২২
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপৃষ্ঠ অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৮/১০/২০২২
২৮/১০/২০২২

গণপূর্ত অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	--	--	--	--	-	-	-	--	--	--	--	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনে র আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপণ করা হয়েছে। ১।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২০৬৯টি	১৮৯৬টি	----	----	১৮টি	১৮টি	---	----	২০৮৭টি	১৯১৪টি	১৭৩টি	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩০৪টি	২৭০টি	১,২১৯টি	১২০৪টি	-	-	---	----	১,৫২৩টি	১৪৭৪টি	৪৯টি	প্রতিবেদনে র আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপণ করা হয়েছে। ১।
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৮৭৫টি	৮৬৩টি	৭৮৯টি	৭৮৩টি	-	-	-	-	১২৬৪টি	১২৪৬টি	১৮টি	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৩২টি	২২২টি	৩৭৭টি	৩৭৪টি	-	-	-	-	৬০৯টি	৫৯৬টি	১৩টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৩৩৭টি	৩১৬টি	২৪৮টি	২৩২টি	-	-	---	----	৫৮৫টি	৫৪৮টি	৩৭টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫৩টি	১২১টি	৬১টি	৪৭টি	০৫টি	০৩টি	-	-	১২১টি	১৭১টি	৫০টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৬৪টি	৩৪০টি	১৫২টি	১৪৮টি	-	-	---	----	৫১৫টি	৪৮৭টি	২৮টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৮৮টি	৮৮টি	৮৩টি	৮৩টি	-	-	--	--	১৭১টি	১৭১টি	০টি	
	সর্বমোট=	৪,০২২টি	৩,৭১৬টি	২,৯২৯টি	২,৮৭১টি	২৩টি	২১টি	---	---	৬,৯৭৫টি	৬,৬০৭টি	৩৬৮টি	


 ২৪/১০/২২
 (আইনুন মাহার এ্যানি)
 নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএনএম)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।


 ২৪/১০/২২
 ২৪/১০/২০২২